

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

নাগরিক সেবা

(শিক্ষার্থীদের জন্য প্রযোজ্য)

অফিস সময়সূচি: রবিবার হতে বৃহস্পতিবার, সকাল ৯.০০টা হতে বিকাল ৪.০০টা পর্যন্ত (১.০০টা – ২.০০টা মধ্যাহ্ন বিরতি)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
১.	ভর্তি (১ম বর্ষ শিক্ষার্থী)	বিভাগ প্রাপ্তির পর অন লাইন (https://admission.eis.du.ac.bd)-এ নির্দেশিত কাগজপত্রসহ শিক্ষার্থীকে বিভাগীয় অফিসে (রুম নং- ২০৩২) যোগাযোগ করতে হবে।	(https://admission.eis.du.ac.bd)-এর নির্দেশিত কাগজপত্র	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় (সেমিনার, কম্পিউটার ল্যাব, সিলেবাস, উন্নয়ন, ছাত্র কল্যাণ ইত্যাদি) ফি বাবদ ৫,০০০/= টাকা জমা দিতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
২.	ভর্তি বাতিল	সাদা কাগজে ডিন বরাবর বিভাগের চেয়ারম্যান	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ) এবং	প্রযোজ্য নয়।	৫ কার্যদিবস	নাম : ফাতেমা আক্তার	চেয়ারম্যান

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
		মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	বিশ্ববিদ্যালয়ে ভর্তি পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি।			পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৩.	পুনঃভর্তি	বিশ্ববিদ্যালয় ওয়েবসাইট (https://du.ac.bd) হতে পুনঃভর্তির নির্ধারিত ফরম ডাউনলোড করে তা যথাযথভাবে পূরণ করে এবং সাদা কাগজে পুনঃভর্তির কারণ উল্লেখ করে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	১) প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপের ফটোকপি।	বিনামূল্যে	একাডেমিক কমিটির মিটিং হওয়া সাপেক্ষে	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৪.	বিশেষ বিবেচনা পুনঃভর্তি	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) প্রবেশপত্র ২) ভর্তি সনদ ৩) পূর্ববর্তী বর্ষে ভর্তির পে-ইন- স্লিপের ফটোকপি। ৪) পূর্ববর্তী বর্ষের মার্কশীটের ফটোকপি (যদি থাকে)।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	একাডেমিক কমিটি ও ডিনস কমিটির অনুমোদন সাপেক্ষে অনির্ধারিত	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৫.	স্নাতকোত্তর শ্রেণিতে ভর্তি	নির্ধারিত ভর্তি ফরমের মাধ্যমে আবেদন করতে হবে।	১) স্নাতক (সম্মান) চূড়ান্ত মার্কশীটের সত্যায়িত কপি ২) অভিভাবকের বার্ষিক আয়ের সনদ। (নির্ধারিত আবেদন ফরম বিভাগীয় অফিসে পাওয়া যাবে/২০৩২ কক্ষে পাওয়া যাবে)	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী ভর্তি ফি জমা দিতে হবে।	স্নাতক (সম্মান) ফল প্রকাশের ১ মাসের মধ্যে ভর্তির কাজ সম্পন্ন করতে হবে।	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল।
৬.	ফলোম্বয়ন	বিধি অনুযায়ী পরবর্তী ব্যাচের সাথে ফলোম্বয়ন পরীক্ষায় অংশগ্রহণ করতে হয়ে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৭.	বিশেষ বিবেচনায় ফলোম্বয়ন	যথাযথ কারণ উল্লেখ করে সাদা কাগজে রেজিস্ট্রার বরাবর (মাধ্যম ডিন ও চেয়ারম্যান) আবেদন করতে হবে। আবেদনপত্র প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) মার্কশীটের ফটোকপি।	ডিনস কমিটি কর্তৃক ধার্যকৃত জরিমানা সাপেক্ষে	অনির্ধারিত	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

৮.	ভর্তির সনদপত্র ও আইডি কার্ড প্রদান	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহকৃত ভর্তির সনদ ও আইডি কার্ড বিভাগের অফিস থেকে সরবরাহ কর হয়।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপ শিক্ষার্থীর অংশ/ আই ডি কার্ড	বিনামূল্যে	রেজিস্ট্রার অফিস থেকে সরবরাহের পর ৫ কার্যদিবস	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
৯.	এসএসসি ও এইচএসসি-এর মূল মার্কশীট ফেরত	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)	বিনামূল্যে	ভর্তি হওয়ার ৬ মাস পর ১০ কার্যদিবস	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১০.	প্রত্যয়নপত্র প্রদান	বিভাগের নির্ধারিত রেজি. খাতায় তথ্য পূরণ করতে হবে।	বিভাগে ভর্তির পে-ইন স্লিপের ফটোকপি (শিক্ষার্থীর অংশ)/আইডি কার্ডের ফটোকপি	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ২৫/= টাকা জমা দিতে	২ কার্যদিবস	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

				হবে।			
১১.	প্রশংসাপত্র/ Testimonial প্রদান	বিভাগের নির্ধারিত রেজি. খাতায় তথ্য পূরণ করতে হবে।	স্নাতক চূড়ান্ত (৮ম সেমিস্টার) অথবা স্নাতকোত্তর ২য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে হবে।	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ১০০/= টাকা জমা দিতে হবে।	৪ কার্যদিবস	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১২.	Appeared Certificate প্রদান	বিভাগের নির্ধারিত রেজি. খাতায় তথ্য পূরণ করতে হবে।	পরীক্ষার প্রবেশপত্রের ফটোকপি জমা দিতে হবে।	বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত পে-স্লিপের মাধ্যমে/বিভাগ হতে হিসাব নম্বর সংগ্রহ করে সোনালী ব্যাংক ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় ক্যাম্পাস শাখার নির্ধারিত জমা স্লিপের মাধ্যমে বিভাগীয় ফি বাবদ ৫০/= টাকা জমা দিতে হবে।	২ কার্যদিবস	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
১৩.	Medium of Instruction প্রদান	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে	বিএ (সম্মান) ৮ম সেমিস্টার অথবা এমএ ২য় সেমিস্টার ফাইনাল পরীক্ষার মার্কশীটের ফটোকপি দিতে	বিনামূল্যে	৪ কার্যদিবস	নাম : পানু গোপাল পাল পদবী : প্রিন্সিপাল এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

		শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	হবে।			মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৫৪৭৬৩ ই-মেইল (যদি থাকে) :	
১৪.	Transcript (Departmental) প্রদান	প্রয়োজ্য নয়					
১৫.	বিভাগীয় বৃত্তি প্রদান ১. রওশন আরা স্মৃতি বৃত্তি ২. ড. গালিব আহসান খান স্মৃতি বৃত্তি	সাদা কাগজে চেয়ারম্যান বরাবর আবেদন / বিভাগের নির্ধারিত ফরমে শিক্ষার্থীর সকল তথ্য প্রদান পূর্বক আবেদন করতে হবে।	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদনের সাথে সংযুক্ত করতে হবে।	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : পানু গোপাল পাল পদবী : প্রিন্সিপাল এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৫৪৭৬৩ ই-মেইল (যদি থাকে) :	চেয়ারম্যান দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
	স্বাস্থ্যবীমা	স্বাস্থ্যবীমা ফরম (https://du.ac.bd) ফরম পূরন করে প্রয়োজনীয় কাগজপত্রসহ বিভাগীয় অফিসে জমা দিতে হবে।	১) ডক্টরের প্রেসক্রিপশন। ২) সকল বিলের মেইন কপি ও ফটোকপি ৩) ভর্তির পে-ইন-স্লিপ	বিনামূল্যে	অনির্ধারিত	নাম : ফাতেমা আক্তার পদবী : এডমিনিস্ট্রেটিভ অফিসার মোবাইল/অফিস নম্বর : ০১৭১৬৬৬৮৯৬২ ই-মেইল (যদি থাকে) :	অরিনা খাতুন জিনিয়া সহকারী অধ্যাপক দর্শন বিভাগ ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয় মোবাইল: ০১৭১৫৭৫১৮৫৩

University of Dhaka

Dhaka-1000, Bangladesh

Tel: 88-02-9661900-59/4020 (Off.) Fax: 88-02-55167810

E-mail: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd



ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়

ঢাকা-১০০০, বাংলাদেশ

ফোন: ৮৮-০২-৯৬৬১৯০০-৪০২০ (অফিস), ফ্যাক্স: ৮৮০-২-৫৫১৬৭৮১০

ই-মেইল: vcoffice@du.ac.bd, registrar@du.ac.bd

১৬.	Institutional E-mail ID সংক্রান্ত সমস্যা (Password Recovery) সমাধান	সঠিক ই-মেইল আইডিসহ সাদা কাগজে বিভাগীয় ই-মেইল এডমিন বরাবর সাদা কাগজে আবেদন	প্রয়োজ্য নয়	বিনামূল্যে	২ কার্যদিবস	বিভাগীয় লোকাল এডমিন	ড. কাজী এ এস এম নুরুল হুদা সহযোগী অধ্যাপক, দর্শন বিভাগ, ঢাকা বিশ্ববিদ্যালয়
-----	---	--	---------------	------------	-------------	----------------------	--